

Sihtasutus Nõo Hooldekodu

TEGEVUSARUANNE 2017

1. Asutuse tutvustus

Sihtasutus Nõo Hooldekodu on asutatud 30. juunil 2005. aastal, asutajaks Nõo vald. Sihtasutus Nõo Hooldekodu on Nõo Vallavalitsuse haldusalas iseseisvalt tegutsev üldhooldekodu.

SA Nõo Hooldekodu tegevuse eesmärkideks on sotsiaalhoolekandeteenuse osutamine, mis hõlmab eakate ja puuetega inimeste ööpäevaringset hooldamist, nende elukvaliteedi säilitamist või parandamist ning selleks soovi avaldanud toimetulekuraskustega isikutele sotsiaalhoolekandeteenuse pakkumist.

SA Nõo Hooldekodu poolt osutatav hooldusteenus sisaldab:

- ööpäevaringset hooldust;
- majutust 1-, 2- ja 3-kohalistes tubades;
- toitlustamist 3 korda päevas;
- õendusabi;
- päevategevust;
- nõustamist;
- hingeabi;
- isikliku pesu pesemist vastavalt vajadusele;
- abivahenditega (kepid, kargud, käimisraam, ratastool, kuulmisabivahend jms) varustamise korraldamist ja vajadusel nõustamist;
- transporditeenust pere- ja eriarsti vastuvõtule, vajadusel tervishoiuasutusse;
- juuksuriteenust;
- kultuuriüritusi.

Asutuse huvigrupid on kliendid ja nende lähedased, asutuse töötajad, sotsiaal- ja tervishoiuvaldkonna koostööpartnerid, teenuse rahastajad ning avalikkus ehk ühiskonna huvirühmad, kellel on huvi ja mõju klientidele ja selle kaudu ka asutuse tegevusele.

2. Sihtasutuse juhtimine

Sihtasutuse organid on juhatus ja nõukogu.

Sihtasutuse nõukogu on viieliikmeline. Nõukogu liikmed nimetab Nõo Vallavalitsus viieks aastaks.

Põhikirja kohaselt kavandab nõukogu sihtasutuse tegevust, korraldab sihtasutuse juhtimist ning teostab järelevalvet sihtasutuse ja juhatuse tegevuse üle.

Nõukogu koosseisu kuuluvad: Jaanus Järveoja, Rain Sangernebo, Aira Laul, Ene Mølter ja Tiiu Tootsi.

Hooldekodu igapäevast tegevust juhib ja korraldab juhatus. Juhatus on üheliikmeline.

3. Osutatud teenuse statistika

Ööpäevaringset hooldusteenust osutati 2017. aastal kokku 60 inimesele. 31.12.2017 seisuga oli hooldusteenusel 47 inimest.

Teenuse kasutajad vanuse ja soo järgi 31.12.2017 seisuga

Vanuserühmad

Sugu	55-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-94	95-99	Kokku
Naised	2	1	-	3	4	9	15	6	2	42
Mehed	1	1	1	7	1	1	4	1	1	18
Kokku	3	2	1	10	5	10	19	7	3	60

Aruandeaasta jooksul tuli hooldusele 15 inimest. Hooldekodusse tulnud inimesed pärinesid: Tartu linnast 7 inimest, Nõo vallast 5 inimest, Elva vallast 2 inimest, Rõuge vallast 1 inimene. Hooldusteenuselt lahkus 13 inimest, nendest koju läks 3 inimest, 1 inimene lahkus teise hoolekandetasutusse.

Teenusel viibimise kestuse järgi jagunesid teenuse saajad: 21 aastat on teenusel viibinud 1 inimene. 15 aastat on hooldusel viibinud 3 inimest, 13 aastat 1, 10 aastat 1, 9 aastat 1, 7 aastat 3, 7 aastat 2, 6 aastat 2 ja 5 aastat 7 inimest. Ülejäänud inimesed on hooldusel olnud alla 5 aasta. Kõige lühemat aega, 21 päeva viibis hooldusel 1 inimene.

4. Teenuse rahastus ja eelarve maht

Aruandeaastal rahastasid 36 inimese hooldusteenust lähedased. 14 inimese hooldusteenust rahastas 4 kohalikku omavalitsust. 4 inimese hooldusteenuse eest tasusid nii pereliikmed kui kohalik omavalitsus. 2 inimest tasusid oma hoolduskulud ise.

2017. aastal oli SA Nõo Hooldekodu hoolduskulude maksumus 650 eurot kuus.

31. jaanuaril 2017 kinnitas SA Nõo Hooldekodu nõukogu hooldekodu 2017. aasta eelarve põhitegevuse tulud mahus 327 600 eurot ja kulud mahus 399 600 eurot.

19. detsembril 2017 kinnitas sihtasutuse nõukogu hooldekodu lisaelarve mahus 35 454 eurot, milles sisaldus ka Rahandusministeeriumi poolt eraldatud riigieelarveline toetus 5000 eurot. Seega oli SA Nõo Hooldekodu 2017. aasta eelarve maht kokku 435 054 eurot.

Hooldustasu laekumist oli 2017. aasta eelarvesse planeeritud 327 600 eurot. Aruandeaasta lõpuks laekus kohamaksu 349 383 eurot.

Sihtasutus Nõo Hooldekodu 2017. aasta personalikulud koos sotsiaalmaksu ja tööandja töötuskindlustusmaksuga olid 199 890 eurot (2016. aastal 182 794 eurot).

Majanduskuludeks kasutati 149 148 eurot (2016. aastal 129 106 eurot).

2017. aastal oli kapitalikuludeks planeeritud 7000 eurot, mis kasutati hooldekodu I korruse 5 toa ja puhkeruumi remondiks.

Lisaks tehti kulutusi hooldekodu majaesise sõidutee ja kaldtee renoveerimiseks, ehitati vihmaveekanaliseerimine ja lahkunu hoiuruum.

5. Personal

Asutuses töötas 01. jaanuari 2017 seisuga 16 inimest – juhatuse liige, raamatupidaja, õde, perenaine, huvijuht, 6 hooldajat, 2 abihoidajat, 2 kokka ja haldustöötaja.

Töölepingu alusel töötas 15 inimest. 1 inimesega oli sõlmitud töövõtuleping.

Töötajate keskmine vanus oli 51 aastat. Noorim töötaja oli 30-aastane, vanim 71-aastane.

Töötajatest 2 omas kõrgharidust, 8 kesk-eriharidust, 4 kesk- ja 3 põhiharidust.

Töölt lahkujaid oli aruandeperioodil 2 (kokk ja haldustöötaja).

Aasta jooksul liitus meie meeskonnaga 2 töötajat – hooldaja ja kokk.

Personali voolavus oli 12,5%.

31. detsembri 2017 seisuga töötas asutuses 15 põhikohaga töötajat, 1 töötaja töötas osalise koormusega.

Töötajad osalesid aruandeaasta jooksul mitmetel täiendkoolitustel ja koolituspäevadel.

Kokku osales koolituspäevadel 15 töötajat (94% töötajatest) ja läbis aasta jooksul vähemalt ühe koolituse. 7 hooldustöötajat läbisid 16-tunnise esmaabi väljaõppe koolituse.

Koolituste tagasiside küsimustike vastuste põhjal võib öelda, et töötajad jäid koolitustega väga rahule. Kõik koolitused vastasid osalenute vajadustele ja ootustele ning olid asjakohased.

Kõige rohkem väärtustati seda, et omandatud teadmisi saab rakendada oma igapäevatöös.

Seega võib 2017. aasta koolitustegevuse hinnata tulemuslikuks ja töötajate vajadustele vastavaks.

2017. taotles hooldaja Maarja Ilves hooldustöötaja kutsekvalifikatsiooni. 31. mail 2017 omistas Eesti Sotsiaaltöö Assotsiatsiooni kutsekomisjon Maarja Ilvesele hooldustöötaja, tase 4 kutsekvalifikatsiooni.

6. Teenuste hindamine

6.1. Huvigruppide uuringud ja tagasiside

2017. aastal kogusime kirjalikku tagasisidet klientidelt, klientide pereliikmetelt ja lähedastelt, teenuse rahastajatelt (kohalikud omavalitsused), koostööpartneritelt ja asutuses eaka praktika sooritanud Tartu Tervishoiu Kõrgkooli praktikantidelt.

6.2. Kokkuvõtte SA Nõo Hooldekodu klientide rahulolu-uuringust

Klientidelt koguti kirjalikku tagasisidet klientide rahulolu küsitluse kaudu. Lisaks saadi tagasisidet kliendikoosolekutel ja teenuselt koju lahkunud klientidelt.

Klientide rahulolu-uuringu eesmärgiks oli hinnata klientide rahulolu osutatava teenusega.

Uuringu läbiviimiseks kasutati paber kandjal ankeeti, mis koosnes 5 teemablokist – rahulolu osutatava hooldusteenusega ja hoolduspersonali tööga, toitlustamine, kliendi privaatsus ja väärikuse austamine, turvalisus ja tegevusvõimalused.

Rahulolu-uuringus osalejatel oli võimalus teha omapoolseid ettepanekuid, mida asutus võiks paremini või teisiti korraldada.

Küsitlus viidi läbi ajavahemikul 15. detsember 2017 kuni 29. detsember 2017.

Ankeedile vastamine oli anonüümne.

Küsimustikule vastas 30 klienti (65% klientidest). Kolme ankeeti ei saanud arvestada kuna osadele küsimustele ei olnud vastatud.

Vastanutest 15 (56%) olid naised, 12 (44%) olid mehed.

6.2.1 Uuringu tulemused

Rahulolu osutatava hooldusteenusega

Meie poolt pakutava hooldusteenuse ja hooldamisega oli rahul ja väitis, et see on hea 41% vastanutest. 15% vastanutest hindas hooldust rahuldavaks.

Hoolduspersonali tööga oli väga rahul 26%, 70% vastanutest oli sellega rahul, 4% ei olnud rahul.

Ruumide puhtus ja hubasus

Tubade puhtust ja hubasust hindasid 63% vastanutest heaks, 7% suurepäraseks. 9% vastanute hinnangul on tubade puhtus rahuldav. 21% ei osanud öelda kuidas nad tubade puhtusega rahule jäid.

Pesemis- ja tualettruumide puhtust hindas heaks 70%, rahuldavaks 30%.

Toitlustamine

Pakutavaid toite pidas heaks 70% vastanutest. 4% hinnangul on pakutavad toidud suurepäraseks. Rahuldavaks hindas toite 26% vastanutest.

Pakutava menüü vaheldusrikkuse hindas 11% vastanutest suurepäraseks, 70% vastanutest hindasid seda heaks. 15% vastanute hinnangul on menüü vaheldusrikkus rahuldav ja 4% hinnangul on menüü valik kesine ja pidas seda halvaks.

Kõige rohkem ettepanekuid esitasid ja oma soove avaldasid kliendid toitlustamisega seoses.

Vastajad olid välja toonud järgmist:

- rohkem sooviks lihatoite, kala, tatraputru, piima, kommi
- rohkem rasvaseid toite
- putrusid võiks vähem olla, eriti kaerahelbeputru
- õhtune toit võiks toitvam olla
- rohkem võiks olla salatit, muna, erinevaid võileivakatteid, kanasuppe ja -kastmeid
- supid on väga maitavad
- menüü võiks olla vaheldusrikkam
- putrusid võiks rohkem olla
- tatart ei taha nii tihti
- leiba võiks rohkem olla
- kartulit on palju

Klientide poolt esitatud ettepanekutega arvestab asutus edaspidi pakutavate menüüde koostamisel.

Õigus privaatsusele ja väärrikuse austamine

67% vastanutest tunneb, et nende privaatsust ja väärrikust austatakse alati. 11% arvates austatakse nende privaatsuse ja väärrikusega mõnikord. 22% ei oska öelda kas nende väärrikust ja privaatsust austatakse.

Hooldatava vajaduste ja soovidega arvestamine

56% vastanute arvates arvestatakse nende vajaduste ja soovidega alati. 30% hinnangul arvestatakse nende vajaduste ja soovidega mõnikord, 3% arvates tehakse seda harva, 3% hinnangul ei arvestata inimese vajadusi ja soove mitte kunagi. 7% ei oska öelda kas nende vajaduste ja soovidega arvestatakse või mitte.

Rahulolu meditsiinilise teenindamisega (õe tegevus, perearstide visiidid, erialaarstide vastuvõttudel käimine)

11% vastanustest on meditsiinilise teenindamisega väga rahul, 70% on rahul. 18% ei ole meditsiinilise teenindamisega rahul. Rahuolematuse põhjustena toodi välja:

- hooldekodus ei ole arsti
- hooldekodus ei ole igal tööpäeval õde
- perearstid peaksid tihedamini patsiente vaatamas käima
- järjekorrad eriarstide vastuvõtule on väga pikad ja tuleb kaua oodata

Rahulolu päevategevustega

Pakutavate päevategevustega on väga rahul 22% vastajatest. 68% arvates on nad päevategevustega rahul. 10% vastanutest ei ole pakutavate päevategevustega rahul.

Päevategevuste osas märgiti puudustena:

- liiga palju lihtsalt niisama jutustamist, millel pole mitte mingit mõtet
- rohkem võiks olla erinevaid esinejaid ja külalisi

Kliendi õigused ja kaasamine

48% vastajatest on teadlikud kliendi õigustest ja kohustustest. 52% hinnagul ei ole nad kliendi õigustest ja kohustustest teadlikud.

Võimalusest esitada ettepanekuid, kaebusi ja tänuavaldusi nii suuliselt kui kirjalikult on teadlikud 62% vastanutest. 38% vastajatest ei ole teadlikud, et neil on võimalus esitada ettepanekuid ja kaebusi.

Klientide rahulolu-uuringu kokkuvõtteks võib öelda, et 70% vastanute hinnangul on nad osutatud teenusega rahul ja hindavad seda heaks. 19% vastanute hinnangul on nende teenusega rahulolu rahuldav. 11% vastanutest peavad osutatavat teenust halvaks.

6.3. Kokkuvõte klientide pereliikmete ja lähedaste uuringust

SA Nõo Hooldekodu klientide pereliikmete ja lähedaste küsitlus viidi läbi ajavahemikul 06. november kuni 20. november 2017.

Küsitluse eesmärgiks oli saada klientide lähedastelt tagasisidet nende rahulolu kohta teenusega, samuti ettepanekuid teenuse parendamiseks ja arendustegevuseks.

Saadud tagasiside kaudu soovib Nõo Hooldekodu parandada osutatava teenuse kvaliteeti ja pakkuda klientidele eelkõige nende vajadustest lähtuvaid teenuseid.

Küsimustikule vastas 54% pereliikmetest (25 vastajat).

Küsimusele "Millist kasu said pereliikmed seoses lähedase viibimisega ööpäevaringsel hooldusteenusel?", tõid vastajad välja:

- Kasu on nii majanduslik, kui ka psühholoogiline (ema hooldatud, toidetud, katus pea kohal, meditsiiniline kontroll esmatasandil jms).
- Ei pea muretsema.
- Saan tegelda oma elu ja asjadega.
- Saan rahulikult tööl käia, ei pea liigselt muretsema.
- Inimene on hooldatud, ei pea koguaeg mõtlema, mis temaga võib juhtuda.

60% vastanutest olid seisukohal, et nad saavad oma elu elada, tööl käia ja teavad, et nende lähedase eest hoolitsetakse.

Lähedase hooldamisega olid rahul 49% vastanutest, 51% hinnangul olid nad pigem rahul.

Lisaks olid kaks ankeedile vastanut välja toonud, et teenusega jäädgi väga rahule - tegelikult teevad

kõik töötajad oma tööd südamega ja vastajad avaldasid kõigile töötajatele siirast tänu.

Informatsiooni vahetusega, mis puudutab lähedase hooldust, olid rahul 64% vastanutest. 32% olid pigem rahul, 1 vastaja ei olnud rahul.

Nõo Hooldekodu soovitaks oma tuttavatele, kes vajavad pereliikmele hoolduskohta, 72% vastanutest. 28% ei oska öelda, kas nad soovitaksid või mitte Nõo Hooldekodu inimestele, kes vajavad lähedasele hoolduskohta.

Lähedaste poolt esitati alljärgnevat ettepanekuid:

- hooldatavate suurem võimalus looduses viibida
- ajalehtede, lemmikraamatute ja luuletuste ettelugemine
- rohkem individuaalset suhtlemist. Nimetaksin seda kui hingehoidjat, et anda hooldatavale edasi selline tunne, et nad ei ole asutuses ajutiselt.
- võimalikult rohkem ühe inimese tubasid
- rahumeelsed inimesed võiksid olla ühes sektsioonis, rahutumad teises – mitte, et üks inimene mõjutab enamust.
- kui inimene on jäädavalt lahkumas, siis võimalus eraldi tuba saada
- kui oleks piisavalt vahendeid, siis teha hooldekodu sissesõidutee kas tolmuvaabaks või panna teele must kate

Esitatud ettepanekuid, mida SA Nõo Hooldekodu saab korraldada, võtab asutus arvesse ja planeerib edaspidi tegevuskavasse ning rahaliste ressursside olemasolul viib ellu.

6.4. Kokkuvõtte teenuse rahastajate uuringust

Teenuse rahastajate (KOV) küsitlus viidi läbi ajavahemikul 09. oktoober kuni 20. oktoober 2017. Küsitluse eesmärgiks oli saada teenuse rahastajatelt (kohalikud omavalitsused) tagasisidet nende rahulolu kohta Nõo Hooldekodu poolt osutatava hooldusteenusega. Lisaks sooviti ettepanekuid teenuse parandamiseks.

Küsimustik saadeti 3 kohalikule omavalitsusüksusele. Täidetud ankeete saadi tagasi 3.

Üldine rahulolu koostöös Nõo Hooldekoduga – 100% vastanutest olid rahul.

Informatsiooni vahetamisega koostöö osas olid rahul kõik 3 vastajat.

Millist kasu on saanud kohalikud omavalitsused koostööst Nõo Hooldekoduga?

Vastanud vastasid:

- Inimene on saanud hooldusele, mida ta väga vajas.
- Oleme saanud hooldekodu koha ja paigutada inimese ööpäevaringsele hooldusele, mis lahendas pere ja KOV tõsise probleemi.
- Inimene on hooldekodus, kus ta on saanud endale tunduvalt parema elukvaliteedi kui tal kodus oli.

Koostöö tegemisel esinenud probleemina toodi välja, et viimasel ajal pole olnud võimalik hoolduskohti saada.

Ettepanekuid hooldusteenuse parandamiseks tõid vastajad välja:

- Ei tea täpselt, kui siis ehk seda, et inimene tunneks ennast hästi, nii palju kui see sageli halva tervisliku seisundi juures võimalik.
- Hooldamisel tuleks lähtuda nii palju kui võimalik on, inimese individuaalsetest

vajadustest, samas tuleks arvestada inimese enda suutlikkusega igapäevaelutoimingutega hakkama saada, mitte tema eest kõike ära teha.

6.5. Kokkuvõte koostööpartnerite uuringust

Koostööpartnerite küsitlus viidi läbi ajavahemikul 15. detsember kuni 22. detsember 2017.

Küsitluse eesmärgiks oli saada tagasisidet koostööpartnerite rahulolu kohta ja ettepanekuid koostöö parendamiseks.

Küsimustik saadeti 5 koostööpartnerile. Küsimustikule vastasid kõik 5 partnerit.

Koostööpartnerid väljendasid koostöö osas Nõo Hooldekoduga rahulolu – kõik 5 vastajat vastasid, et nad koostööd tehes rahul.

Küsimusele "Millist kasu olete saanud koostööst Nõo Hooldekoduga?" tõid vastajad välja:

- osutatakse oodatud teenust
- geriaatrilised teadmised on laienenud, olen paremini tundma õppinud oma patsiente
- praktikakoht tudengitele
- ööpäevaringset hooldusteenust vajavatele inimestele hoolduskohti
- vahetada vajalikku informatsiooni

Koostöös esinenud probleeme või kitsaskohti vastajad välja ei toonud. Ainult üks vastaja vastas, et tema jaoks on probleemiks, et ta jõuab vähe oma patsientide juurde, paljud korraldused tuleb jagada telefoni või meili teel.

Edaspidise koostöö jätkamise osas vastas üks vastanu, et senini on kõik laabunud, hooldekodu personal on professionaalne ja neid võib igati usaldada.

Kõik koostööpartnerid olid seisukohal, et senine koostöö Nõo Hooldekoduga jätkub.

6.6. Kokkuvõte praktikantide küsitlusest

2017. aastal sooritas eaka hoolduse praktika Nõo Hooldekodus 2 Tartu Tervishoiu Kõrgkooli tudengit.

Praktikandid tõid oma tagasisides praktika sooritamise kohta välja, et nad said praktika jooksul ülevaate üldhooldekodu tegevuse kohta ja õppisid paremini tundma eakate sihtgruppi.

Praktika käigus õppisid praktikandid hooldustoimingute sooritamist ja hooldustöö ergonoomilisi võtteid. Saadi palju praktilisi kogemusi ja uusi teadmisi kuidas eakaid hooldada.

Küsimusele "Millist kasu saite praktika sooritamisest Nõo Hooldekodus?" vastasid praktikandid, et nad said otsese kogemuse kuidas hooldada eakat klienti ja mida selle juures silmas pidada.

Praktikantide arvates oli praktika sooritamiseks kõik hästi korraldatud ja rahule jääd ka praktika juhendamisega.

7. Klientide ja pereliikmete kaasamine teenuste osutamise ja arendamise protsessi

Aruandeaasta jooksul viisime läbi 2 kliendikoosolekut.

Koosolekutel rääkisime hooldekodu 2017. aasta olulisematest tegevustest, üritustest ja päevategevustest, suhtumisest kaasklientidesse jne. Arutlesime selle üle mida kliendid ise sooviksid vabal ajal teha ja milliseid ettepanekuid on neil seoses eluga hooldekodus.

Kogu aruandeaasta jooksul tegelesime hooldusele tulnud klientide hooldusvajaduse hindamise ja hooldusplaanide koostamisega.

2017. aastal koostati hooldusplaan 15 hooldusele asunud isikule.

Eestkoste seadmise küsimustes nõustasime aruande jooksul 5 kliendi pereliiget. Ühel juhul osalesime hooldusel oleva isiku kohta arvamuse andmisel eestkosteasutusele.

Aruandeaasta jooksul tegeldi 2 kliendi pereliikme kaebuse lahendamise ja kaebused on registreeritud kaebuste ja ettepanekute registris ning vastuskirjad saadetud asjaomastele isikutele.

8. Väliskommunikatsioon

Koostöökohtumised

Aruandeaasta jooksul toimus 2 koostöökohtumist. Kohtumised toimusid 2 kohaliku omavalitsuse esindajaga. Kohtumiste eesmärgiks oli põhjalikumalt tutvustada Nõo Hooldekodu poolt pakutavaid teenuseid, teavitada koostööpartnereid hooldusel olevate inimeste käekäigust ning saada tagasisidet ja ettepanekuid teenuse parendamiseks.

Kohtumised toimusid konstruktiivses arutelus, mille käigus tõdeti, et koostöö on vajalik ja räägiti võimalustest edasise koostöö jätkamiseks.

Külaliste vastuvõtt

Asutust külastasid aasta jooksul Tartu Hooldekodu töötajad, Tartu Tervishoiu Kõrgkooli tudengid, Astangu Kutserehabilitatsiooni Keskuse arendusspetsialist ja Tartu Krematooriumi esindajad.

9. Arendustegevus

21. novembril 2017 toimus koostöös Tartu Tervishoiu Kõrgkooli hooldustöö eriala õpilaste ja Nõo Realgümnaasiumi õpilastega arenduprojekt "Avasta oma anne".

Projekti eesmärgiks oli kutseõppe propageerimine gümnasistidele ja hooldustöötajatele.

Projekti tulemusena said nii hooldekodu töötajad kui gümnasistid põhjalikud teadmised kätehügieenist. Lisaks õpetati kuidas korrastada voodit ja voodipesu vahetada. Kogu päeva vältel jagasid Tartu Tervishoiu Kõrgkooli õpilased hooldustöö kasulikke nippe ja praktilisi kogemusi.

Projekt oli kasulik nii hooldekodu töötajatele kui ka gümnasistidele, kes said ettekujutuse ja põgusa kogemuse hooldustööst.

10. Arengusuunad 2018. aastal

2018. aasta tegevuste planeerimisel oleme arvesse võtnud 2018. aasta tegevuskavas seatud eesmärgid ja tegevused, samuti huvigruppide tagasisidest tulenevad ootused.

Teenuse saajate ja huvigruppide vajadustele vastava hooldusteenuse arendamiseks

- Viime läbi teenuse saajate, nende perekonnaliikmete, rahastajate ja koostööpartnerite rahulolu küsitlused.
- Korraldame koostöökohtumisi.
- Korraldame hooldekodu avatud uste päeva.

Teenuse tulemuslikkuse tagamiseks

- Hindame teenusele tulevatele klientide hooldusvajadust, koostame hooldusplaane, analüüsime neis püstitatud eesmärgid ja tegevusi ning viime läbi korduvhindamisi.

Teenuse saajate elukeskkonna parandamiseks ja elukvaliteedi tagamiseks

- Lõpetame hooldekodu elamu ümber olevate teede renoveerimise.
- Ostame vajaminevaid hooldus- ja invatehnilisi abivahendeid.
- Ostame tubadesse uut inventari (lauad, toolid).

Klientide ja pereliikmete kaasamiseks teenuse osutamise ja arendamise protsessi

- Korraldame kliendikoosolekuid.
- Kaasame pereliikmeid.

Töötajate kaasamiseks, nende pädevuse ja kompetentsuse parandamiseks

- Toetame koolitustel osalemise võimalust.
- Toetame kahele hooldajale hooldustöötaja 4 kutsekvalifikatsiooni saamist.
- Korraldame töökoosolekuid.
- Tegeleme töökeskkonna jätkuva parendamisega ja hoolduseks vajalike abivahendite soetamisega.
- Viime läbi tööga rahulolu küsitluse ja arenguestlused.

Asutuse jätkusuutlikkuse tagamiseks

- Jätkame EQUASS kvaliteedijuhtimissüsteemi põhimõtete rakendamist.
- Säilitame hooldusteenuse mahu ja tagame hoolduskohtade 100% täituvuse kogu aasta vältel.
- Säilitame sihtasutuse jätkusuutliku tegevuse ja ressursside optimaalse kasutamise.

Ene Arus

Juhatuses liige