

KINNITATUD:
 SA Nõo Hooldekodu
 nõukogu 31.01.2017
 otsusega nr 73
 Täiendatud: SA Nõo Hooldekodu
 nõukogu 31.10.2017 otsusega nr 79

Sihtasutus Nõo Hooldekodu tegevuskava 2017

1. Eesmärk: toetada klientide elukvaliteedi säilimist ja paranemist
Tegevus: teenuse saajate vajadustele vastava hooldusteenuse osutamine

Alategevused	Aeg	Maht	Oodatav tulemus	Vastutaja
1. Ööpäevaringse hooldusteenuse osutamine ja teenuse mahu täitmine 100%	järjepidev	Pidevalt täidetud kohtade arv - 42	Teenust on osutatud vastavalt teenuse mahule – 42 - 46 kliendile.	juhatus
2. Informatsioon teenuste kohta on klientidele ja koostööpartneritele kättesaadav	järjepidev	Kodulehe info uuendamine vähemalt 1 x aastas	Asjakohane info hooldekodu tegevuse ja teenuste kohta on klientidele ja huvigruppidele kättesaadav.	juhatus
3. Hooldusplaanide koostamine, analüüsimine ja vahehindamiste läbiviimine. Regulaarne teenuse saajate vajaduste ja tulemuste hindamine	järjepidev	~ 15 uut klienti aastas	Kõikidele hooldusele tulevatele klientidele on koostatud hooldusplaanid, milles kajastuvad klientide vajadused ja ootused hooldusele ning tegevused eesmärkide saavutamiseks.	õde, hooldajad, huvijuht
4. Klientide koosolekute läbiviimine	märts, mai, september, detsember	4 x aastas	Klientide koosolekud on läbiviidud, protokollitud. Koosolekutel vastuvõetud otsuseid ja ettepanekuid on analüüsitud ning võetud aluseks teenuste osutamisel ja arendamisel.	juhatus
5. Aasta ürituste ja päevategevuste plaani koostamine.	jaanuar	35 klienti on tegevustega pidevalt hõivatud	Hooldusel olevad kliendid on kaasatud erinevatesse tegevustesse ja osalevad üritustel.	huvijuht
6. Klientide teavitamine kriisiolukorras ja tulekahju korral toimimiseks	mai	~ 20 klienti	Kliendid on informeeritud ja teadlikud kriisiolukorras ning tulekahju korral toimimisest.	juhatus
7. Klientide rahuloluküsitlus	november	1 x aastas	Klientide küsitlus on läbiviidud, parendusvajadused on välja selgitatud.	juhatus

2. Eesmärk: huvigruppide ootustele ja vajadustele vastava teenuse arendamine**Tegevus: teenuste arendamine**

Alategevused	Aeg/Tähtaeg	Maht	Oodatav tulemus	Vastutaja
8. Koosolekute korraldamine töötajatele, klientidele ja koostööpartneritele.	aasta jooksul	Töötajatele 4 x aastas Klientidele 4 x aastas	Koosolekud on korraldatud ja toimunud, protokollitud, parendusvajadused on välja selgitatud.	juhatus
Koostöökohtumised koostööpartneritga	aasta jooksul	1 x aastas	Koostöökohtumised on toimunud, koostatud kohtumiste kokkuvõtte, parendusvajadused välja selgitatud	
9. Arendusprojekt "Avasta oma anne!"	21. november		Projektis osalevad Tartu Tervishoiu Kõrgkooli hooldustöö eriala õpilased (6), Nõo Hooldekodu töötajad ja Nõo Reaalgümnaasiumi õpilased (6). Projekti eesmärgiks on kutseõppe propageerimine gümnaasistidele ja hooldustöötajatele. Projekti tulemusena saavad hooldekodu töötajad teadmised ja praktilised kogemused kuidas käsi õigesti, kuidas teha voodit, kuidas pesu õigesti vahetada jne. Gümnaasistid osalevad samuti õpetuses ja saavad kogemuse hooldustööst.	juhatus
10. Innovatsiooniprojekt	aasta jooksul		Aasta jooksul on läbi viidud 1 innovatsiooniprojekt	juhatus

3. eesmärk: personali kompetentsuse tõstmine ja motiveerimine**Tegevus: personal on kaasatud, motiveeritud ja kompetentne**

Alategevused	Aeg/Tähtaeg	Maht	Mõõdetav tulemus	Vastutaja
11. Personali koosolekute regulaarne korraldamine	märts, mai, september, detsember	4 x aastas	Koosolekud on toimunud ja protokollitud. Informatsioon töötajatele edastatud. Parendusvajadused on välja selgitatud ja töötajate ettepanekud arvesse võetud.	juhatus
12. Personali koolituskava koostamine	veebruar, märts	Igale töötajale vähemalt 1 koolitus aastas	Igal töötajal on võimalus osaleda vähemalt 1 erialasel koolitusel aastas, mille kohta on esitatud tagasiside.	juhatus
13. Töötajate osalemine erialastel täiendkoolitustel, info- ja teabepäevadel, seminaridel, konverentsidel.	jaanuar-detsember	Vähemalt ühel koolitusel osalemine	Koolitusel osalenute teadmised ja oskused on täienenud.	juhatus

14. Tagasiside küsimine koolituste kohta	iga koolituse lõpus	Vastavalt koolituste arvule	Tagasiside koolitusel osalenutelt on saadud, koolitusel osalenute ettepanekud on arvesse võetud.	juhatus
15. Töötajate motiveerimine – ühisürituste korraldamine (suvepäevad, teatri ühiskülastus, ekskursioon, jõulupidu jms)	aasta jooksul	Vähemalt 2 üritust aastas	Meeskonnatunne on paranenud. Vähemalt 70% töötajatest on osalenud ühel üritusel.	juhatus
16. Töötajate asutusesisene tunnustamine sotsiaaltöötajate päeval koos ühisüritusega	märts	1 x aastas	Töötajad on osalenud üritusel ja pälvinud tunnustust.	juhatus
17. Töötajate tervisekontrolli läbiviimise korraldamine	jaanuar, veebruar	1 x aastas iga 2 aasta järel	Asutuse töötajad on läbinud tervisekontrolli, töötervishoiu nõuded on tagatud. Parendusvajadused on töötervishoiu- ja tööohutuse nõuetest lähtuvalt arvesse võetud	juhatus
18. Jõustava töökeskkonna tagamine – töötajate tervislike eluviiside toetamine tööstressi leevendamiseks ja vältimiseks	aprill, novembr	2 x aastas	Korraldatud on 2 tervisepäeva	juhatus, õde, huvijuht
19. Töötajate rahuloluküsitluse läbiviimine	oktoober	1 x aastas	90% töötajatest annavad tagasisidet. Parendusvajadused on välja selgitatud.	juhatus

4. eesmärk: EQUASS kvaliteedijuhtimissüsteemi rakendamine

Tegevus: tagada asutuse jätkusuutlik tegevus ja areng

20. 2017. aasta tegevuskava koostamine (väljatöötamise on kaastud nii kliendid kui personal)	jaanuar	1 x aastas	Kinnitatud 2017. aasta tegevuskava. Ülevaatamine, muudatuste tegemine vastavalt vajadusele	juhatus, nõukogu
21. 2016. aasta tegevusaruande koostamine	veebruar	1 x aastas	Kinnitatud 2016. aasta tegevusaruanne	juhatus, nõukogu
22. Kaasajastatud asutuse töökorrad, juhendid ja blanketid	märts-detsember	jooksvalt aasta jooksul	Kasutuselolevad juhendid, korrad ja blanketid on üle vaadatud, vajadusel parandatud, muudetud ja tutvustatud.	juhatus, õde, huvijuht, hooldajad
23. Tagasiside küsimine koostööpartneritelt hooldusteenuse osutamise kohta.	aprill	1 x aastas	Kõikidelt koostööpartneritelt on tagasiside küsitud ja parendusvajadused on välja selgitatud.	juhatus
24. Tagasiside küsimine hooldusteenuse rahastajatelt (KOV, pereliikmed)	september	1 x aastas	Tagasiside on saadud. Parendusvajadused on välja selgitatud, ettepanekud on arvesse võetud.	juhatus
25. Siseauditi läbiviimine hooldusplaanide hindamiseks, analüüsimiseks ja parenduste sisseviimiseks	oktoober, november	1 x aastas	Analüüsitud on hooldusplaanide koostamise, täitmise ja rakendamise protsess.	juhatus, õde, huvijuht, hooldajad

26. Arengukava läbivaatamine	september, oktoober	1 x aastas	Arengukava on personali ja nõukogu poolt üle vaadatud, vajadusel muudetud või täiendatud ning kinnitatud	juhatus, nõukogu
------------------------------	---------------------	------------	--	------------------

5. eesmärk: teenuste tulemuslikkuse tagamine

Tegevus: teenuse saajate rahuolu tegevuste protsesside hindamise kaudu

27. Teenuse kasutajad säilitavad/saavutavad oma hooldusplaanis seatud eesmärgid	järjepidevalt		Teenuse kasutajatest 50% on osaliselt ja 10% täielikult saavutanud seatud eesmärgid	õde, huvijuht
28. Teenuse tulemuslikkuse hindamine kliendi elukvaliteedile ja jõustatusele	september		Kliendiuuring	juhatus
29. Tagasiside ja tulemuslikkuse hindamise süsteemi loomine	november detsember		Huvigrupidelt tagasiside kogumise ja teenuste tulemuslikkuse hindamise süsteem on kirjeldatud Ettepanekute, kaebuste või tänuavalduste esitamise kord on üle vaadatud, vajadusel uuendatud.	juhatus

6. eesmärk: Klientide ja perede kaasamine teenuste osutamisse ja arendamisse

Tegevus: Klientide ja pereliikmete kaasamine

30. Peresidemeid toetavate teenuste/tegevuste arendamine	aasta jooksul	~ 15 klienti ja nende pereliiget	On läbi viidud vähemalt 1 üritus klientidele kuhu on kaasatud klientide pereliikmed.	juhatus, huvijuht
31. Klientide esinduse loomine	juuni november		On läbi viidud uuring vajaduste kaardistamiseks klientide seas Uuringu tulemustest lähtuvalt on loodud klientide esindus	juhatus

7. eesmärk: kaasaegne ja turvaline elukeskkond

Tegevus: hooldekodu elamis- ja olmetingimuste parendamine

32. I korruse 5 toa ja koridori remont	III kvartal		I korruse 5 tuba ja koridor on remonditud.	juhatus
--	-------------	--	--	---------

33. Ratastoolitee (kaldtee) renoveerimine	september		Ratastoolitee on renoveeritud	juhatus
34. Hooldekodu elamut ümbritseva tee renoveerimine I etapp	september		Kaldtee ja majaesine tee on renoveeritud	juhatus

Jaanus Järveoja
nõukogu esimees