

KINNITATUD:
 SA Nõo Hooldekodu
 nõukogu 26.01.2016
 otsusega nr 61
 Muudetud 10.05.2016

Sihtasutus Nõo Hooldekodu tegevuskava 2016

1. Eesmärk: klientide elukvaliteedi tõus
Tegevus: kvaliteetse hooldusteenuse osutamine

Alategevused	Aeg/Tähtaeg	Maht	Oodatav tulemus	Vastutaja
1. Ööpäevaringse hooldusteenuse osutamine	pidevalt	Täidetud kohtade arv - 42	Kliendid ja koostööpartnetid on rahul osutatava teenusega.	juhatus
2. Hooldusteenuse osutamisest teavitamine - kodulehe uuendamine ja info avaldamine	pidevalt	Info uuendamine vähemalt 1 x aastas	Info hooldekodu tegevuse kohta on kättesaadav.	juhatus
3. Hooldusplaanide koostamine, analüüsimine ja uute hindamiste läbiviimine.	pidevalt	~ 15 uut klienti	Kõikidele hooldusele tulevatele klientidele on koostatud hooldusplaan, milles kajastuvad kliendi vajadused ja ootused hooldusele ning tegevused eesmärkide saavutamiseks.	õde, hooldajad, huvijuht
4. Siseauditi läbiviimine hooldusplaanide hindamiseks (hooldusplaanide tegevuste ja tulemuste hindamine, klientide vajaduste korduvhindamine).	detsember	1 x aastas	Analüüsitud on hooldusplaanide täitmise protsess.	õde huvijuht hooldaja
4. Aasta ürituste ja päevategevuste plaani koostamine.	pidevalt	35 klienti on tegevustega pidevalt hõivatud	Hooldusel olevad kliendid on kaasatud erinevatesse tegevustesse ja osalevad üritustel.	huvijuht
5. Tegevusaruande koostamine.	märts	1 x aastas	Tegevusarunne on koostatud ja valmib hiljemalt iga aasta märtsi kuus.	juhatus

2. Eesmärk: klientide vajadustele vastavad teenused
Tegevus: teenuste arendamine

Alategevused	Aeg/Tähtaeg	Maht	Oodatav tulemus	Vastutaja
5. Kliendiküsitluse läbiviimine	oktoober	1 x aastas	Kliendiküsitlus on läbiviidud ja parendusvajadused on välja selgitatud.	juhatus
6. Koosolekute korraldamine töötajatele, klientidele ja koostööpartneritele	aasta jookusl	Töötajatele 4 x aastas Klientidele 2 x aastas Koostööpartneritele 1 x aastas	Koosolekud on korraldatud ja toimunud, parendusvajadused on välja selgitatud.	juhatus
7. Tagasiside küsimine koostööpartneritelt hooldusteenuse osutamise kohta.	veebruari, märts	1 x aastas	Kõikidelt koostööpartneritelt on tagasiside küsitud ja parendusvajadused on välja selgitatud.	juhatus
8. Arendusprojektid – osutatava hooldusteenuse ja asutuse arendamine tulenevalt kliendi-, personali- ja koostööpartnerite küsitluse tulemustest.	pidevalt	1 arendusprojekt aastas	Osutatav hooldusteenus vastab kliendi vajadustele ja on efektiivne.	juhatus
9. Innovatsiooniprojekt "Käsitsi tehtud heaolu – ühesõpe käsitöö ja hoolekande ühendamiseks"	september		Osutatav hooldusteenus vastab kliendi vajadustele ja ootustele. Käsitööst huvitatud klientidele on läbi viidud käsitöö õpikojad. Õpikodades valminud tööd on esitatud rändnäitusele.	juhatus huvijuht

3. eesmärk: edukalt toimiv asutus

Tegevus: töökorralduse pidev täiustamine

Alategevused	Aeg/Tähtaeg	Maht	Oodatav tulemus	Vastutaja
10. Töötajate kaasamine – koosolekute läbiviimine	pidevalt	4 x aastas	Informatsioon on töötajatele edastatud. Parendusvajadused on välja selgitatud.	juhatus
11. Personaliküsitluse läbiviimine	märts	1 x aastas	90% töötajatest annavad tagasisidet. Parendusvajadused on välja selgitatud.	juhatus
12. Töötajate osalemine erialastel täiendkoolitustel, info- ja teabepäevadel, seminaridel, konverentsidel.	pidevalt	Vähemalt ühel koolitusel osalemine	Koolitusel osalenute teadmised ja oskused on täienenud.	juhatus
13. Tagasiside küsimine koolituste kohta	iga koolituse lõpus	Vastavalt koolituste arvule	Tagasiside koolitusel osalenutelt on saadud, koolitusel osalenute ettepanekud on arvesse võetud.	juhatus
14. Töötajate motiveerimine – ühisürituste korraldamine (suvepäevad, teatri ühiskülastus,	pidevalt	Vähemalt 2 üritust aastas	Meeskonnatunne on paranenud. Vähemalt 70% töötajatest on osalenud ühel üritusel.	juhatus

iga-aastane eksursioon, jõulupidu jms)				
15. Töötajate tunnustamine.	aasta jooksul	Vastavalt tehtud ettepanekutele	Asutuse tublid töötajad on tunnustatud.	juhatus
16. Tagasiside küsimine hooldusteenuse rahastajatelt (pereliikmed ja KOV)	mai, juuni	1 x aastas	Tagasiside on saadud. Parendusvajadused on välja selgitatud, ettepanekud on arvesse võetud.	juhatus
17. EQUASS kvaliteedisüsteemi rakendamine (Euroopa Kvaliteedimärk Sotsiaalteenustes)	pidevalt		Osutame kvaliteedinõuetele vastavat teenust. EQUASS Assurance sertifikaadi pälvimine.	juhatus
18. Siseauditi läbiviimine töö- ja elukeskkonna analüüsimiseks, riskianalüüsi koostamiseks ja vajalike parendusabinõude rakendamiseks.	juuli-september		Kõikide töökohtade, samuti elukeskkonna riskid ja ohutegurid on välja selgitatud ning hinnatud on ohutegurite mõju töötajate tervisele. Koostatud on riskianalüüs. Parendusvajadused on arvesse võetud ja töökeskkond vastab nõuetele.	juhatus õde huvijuht
19. Arengukava ülevaatamine	oktoober	1 x aastas	Arengukava on üle vaadatud, muudetud või täiendatud ja kinnitatud.	juhatus, nõukogu
20. Tegevuskava koostamine 2017. aastaks	detsember	1 x aastas	Kinnitatud 2017. aasta tegevuskava.	juhatus, nõukogu

4. eesmärk: kaasaegne ja turvaline elukeskkond

Tegevus: hooldekodu elamis- ja olmetingimuste parendamine

21. I korruse 5 toa ja koridori remont	III kvartal		I korruse 5 tuba ja koridor on remonditud.	juhatus
22. Hooldekodu elamu vundamendi renoveerimine	august-september		Elamu vundament on renoveeritud. * Saab teostada lisarahastuse saamisel.	juhatus