

**Sihtasutus Nõo Hooldekodu**

**TEGEVUSARUANNE 2015**

Luke 2015

## 1. Sissejuhatus

Sihtasutus Nõo Hooldekodu on asutatud 30. juunil 2005. aastal, asutajaks Nõo vald. Sihtasutus Nõo Hooldekodu on Nõo Vallavalitsuse haldusalas iseseisvalt tegutsev üldhooldekodu.

Sihtasutuse organid on juhatus ja nõukogu.

Sihtasutuse nõukogu on viieliikmeline. Nõukogu liikmed nimetab Nõo Vallavalitsus viieks aastaks.

Põhikirja kohaselt kavandab nõukogu sihtasutuse tegevust, korraldab sihtasutuse juhtimist ning teostab järelevalvet sihtasutuse ja juhatuse tegevuse üle.

Nõukogu koosseisu kuuluvad: Jaanus Järveoja, Rain Sangernebo, Aira Laul, Ene Mølter ja Tiiu Tootsi.

Hooldekodu igapäevast tegevust juhib ja korraldab juhatus. Juhatus on üheliikmeline.

## 2. Asutuse tegevuse tutvustus

SA Nõo Hooldekodu tegevuse eesmärkideks on sotsiaalhoolekandeteenuse osutamine, mis hõlmab eakate ja puuetega inimeste ööpäevaringset hooldamist, nende elukvaliteedi säilitamist või parandamist ning selleks soovi avaldanud toimetulekuraskustega isikutele sotsiaalhoolekandeteenuse pakkumist.

SA Nõo Hooldekodu poolt osutatav hooldusteenus sisaldab:

- ööpäevaringset hooldust;
- majutust 1-, 2- ja 3-kohalistes tubades;
- toitlustamist 3 korda päevas;
- õendusabi;
- päevategevust;
- nõustamist;
- hingeabi;
- isikliku pesu pesemist vastavalt vajadusele;
- abivahenditega (kepid, kargud, käimisraam, ratastool, kuulmisabivahend jms) varustamise korraldamist ja vajadusel nõustamist;
- transporditeenust pere- ja eriarsti vastuvõtule, vajadusel raviasutusse;
- juuksuriteenust;
- kultuuriüritusi.

Teenuse osutamiseks sõlmitakse kõikide teenuse saajatega ja nende seaduslike esindajatega, lähedaste puudumisel hooldust saava inimese elukohajärgse kohaliku omavalitsusega hooldusleping.

2015. aastal osutati hooldusteenust 61 inimesele – 43 naiste- ja 18 meesterahvale. Vanim hooldusel olnud inimene oli 97-aastane, noorim 55-aastane.

2015. aastal saabus hooldusele 16 inimest, hoolduselt lahkus 18 inimest. Teenuselt koju siirdus 6 inimest. 1 hooldusel olnud inimene lahkus teise hoolekandetasutusse.

Aruandeaasta jooksul hooldekodusse elama asunud inimesed pärinesid: Tartumaalt 7 (Nõo vallast 2, Kambja vallast 2, Tähtvere vallast 1, Rõngu vallast 1, Elvast 1), Tartu linnast 4, 1 inimene tuli hooldusele Hiiumaalt, 1 Valgamaalt, 1 Viljandimaalt, 1 Harjumaalt ja 1 inimene Tallinnast.

Teenusel viibimise kestuse järgi jagunesid teenuse saajad: kõige kauem, 19 aastat on teenusel viibinud 1 inimene. 14 aastat on hooldusel viibinud 1, 13 aastat 4, 11 aastat 1, 9 aastat 1, 8 aastat 1, 7 aastat 3 ja 5 aastat 3 inimest. Ülejäänud inimesed on hooldusel olnud alla 5 aasta. Kõige lühemat aega, 13 päeva viibis hooldusel 1 inimene.

Aruandeaastal ostis hooldusteenust 44 eraisikut ja 5 kohalikku omavalitsusüksust. 3 juhul rahastasid hoolduskulusid kohalik omavalitsus, eraisik ja teenuse saaja.

### **3. 2015. aasta eelarve**

2015. aastal oli SA Nõo Hooldekodu hoolduskulude maksumus 598 eurot kuus.

27. jaanuaril 2015. aastal kinnitas SA Nõo Hooldekodu nõukogu hooldekodu 2015. aasta eelarve põhitegevuse tulud mahus 301 392 eurot ja kulud mahus 336 392 eurot.

15. detsembril 2015 kinnitas sihtasutuse nõukogu hooldekodu lisaeelarve summas 25 578 eurot. Seega oli SA Nõo Hooldekodu 2015. aasta eelarve maht kokku 361 970 eurot.

Hooldustasu laekumist oli 2015. aasta eelarvesse planeeritud 301 392 eurot. Aruandeaasta lõpuks laekus kohamaksu 326 970 eurot.

Sihtasutus Nõo Hooldekodu 2015. aasta personalikulud koos sotsiaalmaksu ja tööandja töötuskindlustusmaksuga olid 167 145 eurot (2014.aastal 154 705 eurot).

Majanduskuludeks kasutati 150 189 eurot (2014. aastal 136 019 eurot).

2015. aasta kapitalikuludeks oli planeeritud 7000 eurot. 2015. aastal kapitalikulutusi ei tehtud. 2015. aasta eelarves kapitalikuludeks planeeritud raha kasutatakse 2016. aastal hooldekodu tubade ja koridoride osaliseks remondiks.

#### 4. Ülevaade SA Nõo Hooldekodu 2015. aasta majandustegevusest

##### Eelarve tulud (tuhandetes eurodes)

Klassifikaatori nimetus	2015		
	Eelarve	Täitmine	%
Kohamaks	301 392	326 970	108,5
Muud tulud		101	
2014. aasta eelarvest suunatud raha	35 000	35 000	
<b>Kõik tulud kokku</b>	<b>336 392</b>	<b>362 071</b>	<b>107,6</b>

##### Eelarve kulud (tuhandetes eurodes)

Klassifikaatori nimetus	2015		
	Eelarve	Täitmine	%
<b>1. Personalikulud</b>	<b>180 910</b>	<b>167 145</b>	<b>92,4</b>
Töötasud	135 210	131 111	97,0
Sotsiaalmaks	44 619	35 099	78,7
Töötuskindlustusmaks 0,8%	1 081	935	86,5
<b>2. Majandamiskulud</b>	<b>174 060</b>	<b>150 189</b>	<b>86,3</b>
Administreerimiskulud	5 595	5 594	100,0
Koolituskulud	3 530	3 527	99,9
Kinnistu, hoonete ja ruumide majandamiskulud	84 700	67 882	80,1
Sõidukite ülalpidamiskulud	5 853	5 944	101,5
Sõidukite rent	4 188	4 188	100,0
Info- ja kommunikatsioonitehnoloogiakulud	1 900	1 878	98,8
Inventarikulud (v.a. IT)	13 294	11 540	86,8
Toiduained ja toitlustamisteenused	37 000	32 508	87,8
Meditsiinikulud ja hügieenitarbed	18 000	17 128	95,2
<b>3. Kapitalikulud</b>	<b>7 000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Kokku</b>	<b>361 970</b>	<b>317 334</b>	<b>87,7</b>

\* Tabelis toodud arvnäitajad on kassapõhised

#### 5. Personal

01. jaanuari 2015 seisuga oli hooldekodu personali koosseisus 15 ametikohta – juhatuse liige, raamatupidaja, õde, perenaine, huvijuht, 6 hooldajat, 1 abihooldaja, haldustöötaja ja 2 kokka.

01. juulist oli kavandatud personali koosseisus muudatus ja 2 hooldaja töölevõtmist.

Septembrist 2015 asus tööle 2 hooldajat.

Töötajate keskmine vanus oli 49,9 aastat, noorim töötaja oli 28-aastane, vanim 69-aastane.

Töötajatest 2 oma kõrgharidust, 8 kesk-eriharidust, 4 kesk- ja 3 põhiharidust.

Asutusest lahkujaid oli aruandeperioodil 3 (hooldaja, kokk, perenaine).

2015. aastal värbasime 4 uut töötajat.

31. detsembri 2015 seisuga töötas asutuses 17 põhikohaga töötajat, täitmata ametikohti ei olnud.

**59% hooldekodu töötajatest läbis vähemalt ühe asutusevälise tööalase koolituse.** Töötajad osalesid aruandeaasta jooksul mitmetel koolituspäevadel, konverentsidel ja täiendkoolitusel - 05. märtsil toimus Tartus hooldustöötajate konverents, millel osales 4 hooldajat.

10. märtsil toimus koolitus „Hingehoidja – põetaja, kuidas olla hea aitaja”. Maikuu Tartu Tervishoiu Kõrgkoolis toimunud 40-tunnisel hooldustöötaja täiendkoolitusel osales 1 hooldaja. Konverentsil „Ergonoomika – hooldustöö võti!” osales 4 töötajat. Septembrikuus toimunud hooldustöötajate seltsingu koolituspäeval osales 2 hooldajat.

**Töötajate hinnangutest selgus, et koolitustega jäädi rahule.** Kõik koolitused vastasid osalenute ootustele ja vajadustele ning olid asjakohased. Tagasiside koolitajate professionaalsuse kohta oli positiivne – koolitajate teema valdamine, teooria ja praktiliste näidete sidumine, esinemisoskus jms leidsid väga positiivse hinnangu.

Kõige rohkem väärtustati seda, et omandatud teadmisi saab rakendada oma igapäevatoos.

Seega võib 2015. aasta koolitustegevuse hinnata tulemuslikuks ja töötajate vajadustele vastavaks.

## 6. Ülevaade 2015. aasta olulisematest tegevustest ja eesmärkidest

- **Klientidega seonduvad eesmärgid** – Tegelesime teenuse parendamisega, et tagada klientide vajadustele vastav teenus. Kaasasime kliendid nende vajaduste väljaselgitamise, hindamise ja teenuste planeerimise protsessi, mille eesmärgiks on teenuse saajate elukvaliteedi säilitamine, võimalusel ka parandamine.. Tegelesime teenuse kasutajate õiguste temaatikaga ja klientide teavitamistööga nende õigustest (info-voldik, klientide koosolekud).
- **Teenuse osutamisega seonduvad eesmärgid** – hooldusvajaduse hindamine interRAI asutushoolduse (HO) hindamisvormi alusel, hooldusplaanide koostamine. Tegelesime teenuse saajate vajaduste väljaselgitamise ja analüüsimisega.
- **Personaliga seonduvad eesmärgid** – töötajate kaasamine, nende arvamustega arvestamine, regulaarsed töökoosolekud, uute töötajate värbamine, töötajate arendamine ja vajadustest lähtuv koolituste planeerimine ning koolitustel osalemise soodustamine, töökeskkonna parandamine. Töötajate tunnustamine ja väärtustamine.
- **Juhtimisega seonduvad eesmärgid**  
EQUASS kvaliteedisüsteemi rakendamine. Planeerimine oma tööd ja tegevusi, panustame asutuse kestvasse arengusse, tegeleme jätkuva parendustööga.

## 2015. aastal jätkasime EQUASS (Euroopa Kvaliteedimärk Sotsiaalteenustes) kvaliteedisüsteemi rakendamist.

Kvaliteedisüsteemi rakendamise eesmärgiks on hooldusteenuse kvaliteedi parendamine, kvaliteedikultuuri edendamine ja kvaliteedimärgi taotlemine üldhooldusteenusele.

17. aprillil 2015 toimus asutuse II testaudit, mille viis läbi Eesti EQUASS audiitor Mariliis Männik-Sepp. Testauditi käigus täideti EQUASS Assurance küsimustik, mis sisaldab 10 kvaliteedi põhimõtet, 50 kriteeriumi ja 100 tegevuse indikaatorit.

Kvaliteedi põhimõteteks on juhtimine, personal, õigused, eetika, koostöösuhted, osalemine, isikukesksus, laiahaardelisus ja kestav areng.

Testauditi tulemusel esitas audiitor omapoolsed soovitusel ja tähelepanekud, millega asutus peab edasi tegelema.

EQUASS kvaliteedi rakendamise protsess jätkub 2016. aastal.

### **Teenuse tulemuslikkuse tagamiseks hindasime klientide rahulolu pakutud teenusega.**

Ajavahemikul 02. märts kuni 16. märts 2015 viisime läbi klientide küsitluse hooldusteenusega rahulolu kohta. Küsitluse eesmärgiks oli välja selgitada milline on klientide rahulolu osutatava hooldusteenusega ja millele peame teenuse arendamisel tähelepanu pöörama.

Küsimustikule vastas 35 klienti (76% teenuse saajatest). Klientidelt saime tagasisidet rahulolu kohta ruumide puhtusega, toiduga, hoolduspersonali tööga, privaatsuse ja väärkuse austamisega, turvalisuse tagamise, abi saamise, vajaduste ja soovidega arvestamise, meditsiinilise teenindamise, pakutavate päevategevustega ning üldise rahulolu kohta pakutava hooldusteenusega.

Kõige rohkem ettepanekuid ja soovide esitasid kliendid toitlustamise ja menüüga seoses.

Klientide üldise rahulolu kohta saab välja tuua, et 29% vastanutest hindasid pakutavat teenust suurepäraseks. 51% vastanute hinnangul on osutatav teenus hea. 17% vastanute hinnangul on pakutav teenus rahuldav ja 3% on seisukohal, et pakutav teenus on halb.

Küsitlustes klientide poolt tehtud ettepanekuid ja väljatoodud kitsaskohti käsitlesime klientide ja personali koosolekul. Kokkuvõtte klientide rahulolu küsitluse kohta edastati teadmiseks ka sihtasutuse nõukogule.

Klientide poolt tehtud ettepanekutega arvestab sihtasutuse juhatus 2016. aasta tegevuskava koostamisel.

### **Klientide ja pereliikmete kaasamiseks teenuste osutamisse ja arendamiseks:**

- viisime läbi 2 kliendikoosolekut.

Koosolekul rääkisime hooldekodu 2015. aasta olulisematest tegevustest ja tegevuse eesmärkidest. Mõlemal koosolekul käsitlesime klientide õiguste temaatikat. Lisaks rääkisime tubade korrashoiust, suhtumisest kaasklientidesse, üritusestega seonduvast ning arutlesime vaba aja tegevuste üle.

- kaasasime klientid ja mõnedel juhtudel ka pereliikmed hooldusplaani koostamisse, et selgitada välja klientide vajadused ja planeerida hooldusprotsessi, võttes arvesse klientide individuaalseid vajadusi.

Kogu aruandeaasta jooksul tegelesime hooldusele tulnud klientide hooldusvajaduse hindamise, hooldusplaanide koostamise, koostatud hooldusplaanide analüüsimise ja uute hindamiste läbiviimisega.

2015. aastal koostati hooldusplaan 16 hooldusele asunud isikule.

Korduvaid hindamisi tehti 28 kliendile.

Eestkoste seadmise küsimustes nõustasime aruandeaasta jooksul 3 kliendi pereliiget. Ühel juhul osalesime arvamuse andmisel eestkosteasutusele.

Veebruarikuus koostasime inforaamatu, millesse koondasime klientidele ja nende pereliikmetele olulist informatsiooni hooldekodus töötavate spetsialistide, kodukorra, kliendi õiguste ning kaebuste, ettepanekute ja tänu esitamise korra kohta. Inforaamatust leiab hooldekodus elav inimene ka kliendi meespea, mis sisaldab olulist informatsiooni hooldekodu elukorralduse kohta.

19. novembril 2015 tähistasime Nõo Hooldekodu 60. tegevusaastat, mille puhul toimus sünnipäevapidu hooldekodu elanikele, töötajatele ja külalistele.

Tunnustasime hooldekodu tublisid töötajaid. Tartu Maavanema tänukirja pälvisid: Külli Tartes, Marju Korela-Rosenfeldt, Tiina Otsing ja Maarja Ilves.

2015. aasta tegevuskava analüüsimisel tuleb tõdeda, et tegevuskavas planeeritud tagasiside küsimine rahastajatelt ja partneritelt ning pereliikmetelt jäi teostamata teostaja ajalise ressursi piiratuse tõttu.

Teostamata jäi ka 2015. aasta tegevuskavas planeeritud EQUASS lõppauditi läbiviimine, mis on planeeritud läbi viia 2016. aastal.

Üheks takistuseks, mis teenuse pakkumist on mõjutanud, on seotud personali värbamisega ja asjaoluga, et vajaliku töötaja leidmine võtab sageli pikka aega.

Positiivsena võib 2015. aasta tegevuste kohta välja tuua seda, et soetasime hooldustööks vajalikku inventari: ostsime 6 uut funktsionaalvoodit ja elektrilise tõstuki koos linguga. Tänu uutele ja innovaatilistele töövahenditele kasutuselevõtmisega on paranenud teenuse kvaliteet.

Asutus on arendanud koostöösuhteid Nõo kogudusega, Nõo ja Elva Perearstikeskustega, samuti Tartu Tervishoiu Kõrgkooliga.

Oleme olnud praktikakohaks Tartu Tervishoiu Kõrgkooli tudengitele. 2015. aasta kevadel sooritasid 3 õe õppekava tudengit eaka hoolduse õppepraktika meie hooldekodus.

Tegelesime asutuse sise- ja väliskommunikatsiooni parandamisega, korraldasime regulaarseid personali töökoosolekuid ja koosolekuid klientidele.

Personali kutse- ja erialaste teadmiste arendamine toimub vastavalt koostatud koolituskavale, arvestades töötajate individuaalseid arenguvajadusi.

## **7. 2016. aasta arengusuunad**

2016. aasta tegevuse eesmärgid tulenevad SA Nõo Hooldekodu 2016. aasta tegevuskavast, milleks on eelkõige hooldusteenuse kvaliteedi parandamine.

Tegevuse eesmärgid 2016. aastaks on:

- EQUASS (Euroopa Kvaliteedimärk Sotsiaalteenustes) kvaliteedisüsteemi rakendamise jätkamine ja lõppauditi läbiviimine.
- Tagasiside küsimine teenuse rahastajatelt ja partneritelt.
- Teenusele tulevatele klientide hooldusvajaduse hindamine ja hooldusplaanide koostamine, analüüsimine ning korduvhindamiste läbiviimine.
- Personali arendamine ja kaasamine hooldustöö parendamisse.
- Klientide pereliikmete küsitlus osutatava hooldusteenusega rahulolu kohta.
- Arenguestlused ja töötajate tööga rahulolu uuring.
- Uue kodulehe tegemine.
- Sihtasutuse majandusliku jätkusuutlikkuse säilitamine.
- Osutatava hooldusteenuse mahu säilitamine ja hoolduskohtade 100% täituvuse tagamine kogu aasta vältel.

## **8. Kokkuvõte**

SA Nõo Hooldekodu tegevuse eesmärgiks on pakkuda ööpäevaringset hooldusteenust eakatele ja puuetega inimestele. Oluliseks tegevuse eesmärgiks on pakkuda hooldusteenust, mis lähtub eeskätt iga hooldust vajava inimese individuaalsetest vajadustest, et säilitada või parandada tema elukvaliteeti.

2016. aastal jätkab SA Nõo Hooldekodu tegevust, et osutada kvaliteetset ja konkurentsivõimelist teenust. Tegutseme jätkuvalt eesmärgiga olla hea mainega väärikat vananemist toetav hooldekodu kuhu eakad inimesed soovivad tulla oma vanaduspäevi veetma.

Ene Arus  
Juhatuse liige